

**Szanowny Kliencie,
zapraszamy na e-wizytę w ZUS**

- E-wizyta to wideorozmowa z pracownikiem placówki ZUS.
- Możesz załatwić sprawy w ZUS bez wychodzenia z domu.

BĄDŹ BEZPIECZNY
– zapraszamy do e-wizyt w ZUS

Szczegóły na [zus.pl/e-wizyta](https://www.zus.pl/e-wizyta)
oraz na kanale Elektroniczny ZUS na YouTube



ZAŁATWIAJ SPRAWY W ZUS BEZ WYCHODZENIA Z DOMU. UMÓW SIĘ NA E-WIZYTĘ W ZUS.

Dbając o bezpieczeństwo klientów Zakład Ubezpieczeń Społecznych wprowadził możliwość wizyty online. Jest to wideorozmowa z pracownikiem ZUS z placówki tereneowej ze względu na miejsce zamieszkania lub miejsce prowadzenia firmy. Wystarczy komputer lub smartfon z kamerką i mikrofonem.

Aby można było odwiedzić ZUS online, należy wejść na stronę www.zus.pl. Podczas rezerwacji podajemy swoje dane:



imię i nazwisko,



numer telefonu,



adres e-mail,



kod pocztowy miejsca zamieszkania.

Należy wybrać również obszar merytoryczny e-wizyty, czyli: zasiłki, emerytury i renty, firmy i pracujący, założenie profilu PUE, docelowo również doradca ds. ulg i umorzeń.

Klient wybiera dogodny dla siebie termin i godzinę wizyty online. Podczas e-wizyty eksperci ZUS odpowiedzą na pytania z zakresu emerytur i rent, zasiłków, ubezpieczeń i składek. Na wirtualną wizytę można umówić się w dni robocze godzinach 9.00-14.30. Może ona trwać nie dłużej niż 20 min.

Dzień przed spotkaniem otrzymasz sms z przypomnieniem o e-wizycie – na wskazany podczas rejestracji numer telefonu. Natomiast w dniu e-wizyty, godzinę przed spotkaniem otrzymasz mail, kliknij link otrzymany w mailu – połączysz się wtedy z pracownikiem ZUS.

Jeśli klient będzie chciał uzyskać informacje w konkretnej, indywidualnej sprawie, powinien przygotować dokument tożsamości. Należy go pokazać do kamery podczas e-wizyty. W e-wizycie może też wziąć udział opiekun faktyczny lub prawny. Wtedy klient powinien zaznaczyć odpowiednią opcję na etapie rezerwacji. Jeżeli klient posiada pełnomocnictwo, które jest zarejestrowane w ZUS, może także odbyć e-wizytę w imieniu innej osoby.

Więcej informacji uzyskasz pod adresem: www.zus.pl/e-wizyta